

～郵政福祉キャッチフレーズ～

# 助け合いのココロを 『かたち』に



一般財団法人郵政福祉

Yusei Fukushi  
2021



## 郵政福祉ロゴマークについて

郵政事業を赤いマル(左円部分)、日本郵政グループ社員等の皆さまを青いマル(右円部分)、当法人を頭文字のYに見たて、「日本郵政グループ社員等の福祉の増進と郵政事業の発展に寄与する」という当法人の使命を象徴化したものです。

## 2021 CONTENTS

ごあいさつ・経営理念	1
2020年度郵政福祉トピックス	2

### 最新の概況

2020年度における保険商品の概況	6
資産の長期的・安定的な運用について	8
収益性と健全性について	9

### 経営体制について

コーポレートガバナンスについての取り組み	10
内部統制システムの整備	10
コンプライアンス(法令遵守)の推進	11
教育・研修の推進	12
勧誘方針	13
個人情報保護への取り組み	13
反社会的勢力への対応	14
リスク管理体制	14
ディスクロージャーの充実	16
お客さまの声を経営に活かすための取り組み	18

### 法人概要(2021年3月31日現在)

名称	一般財団法人郵政福祉	基本財産	10億80万円
設立	1954年10月1日	従業員数	202人

### 保険商品のご案内

保険商品の種類	20
ご契約のお申し込みから成立まで	22
保険金等のご請求から受け取りまで	23
ご加入者さまへのご案内状	24

### 業績データ

業績データ目次	25
〈特定保険業データ〉	26
〈特定保険業外事業データ〉	39
〈法人全体データ(令和2年度決算書)〉	40

### 法人情報

役員・評議員	47
従業員の状況	47
歴史と沿革	48
事業所一覧	49

本誌は、保険業法等の一部を改正する法律(平成17年法律第38号)において読み替えて準用する保険業法第111条及び認可特定保険業者等に関する命令第34条に基づき作成したディスクロージャー資料です。

※数値はすべて単位未満切り捨てにしています。  
※%は表示未満を四捨五入しています。  
この端数処理により、合計が100%にならないことがあります。

# 健全経営を維持しつつ お客さまサービスの向上に取り組んでいます

## ごあいさつ

**郵** 政福祉は、1954年設立の郵政互助会を存続法人として他2財団法人と統合し、2005年10月に設立されました。以来、日本郵政グループで働く皆さまの豊かな暮らしの応援と安心の提供を目的に、退職給付保険、災害保険および社員援護保険の3保険商品を中心としたサービスを提供しています。

基幹商品である退職給付保険は、多くの方にご理解いただき、2020年度末では、約18万7千人の社員の皆さまにご加入いただいています。2020年度は、退職された7,328人の皆さまに約194億円の退職給付金をお支払いいたしました。

災害保険では、2020年度も多くの皆さまにご加入いただき年度末保有口数は前年比約1万口増加となり、また保険金を10億円あまりお支払いいたしました。社員援護保険は、死亡・障害等に備える保険ですが、引き続き12万人を超える皆さまにご加入いただいています。

コロナ禍の中にもかかわらず、このように多くの皆さまに支えられて順調に事業を展開することができました。皆さまのご愛顧に厚く御礼申し上げます。

事業経営にあたっては、内部統制(ガバナンス)の充実を図るとともに、お預かりした保険料についてはより安全性を重視した資産運用に心掛け、財政基盤の強化に努めています。2020年度においては、超低金利が続くなど依然として厳しい運用環境下にありましたが、金融資産運用、不動産運用ともに安定した収益を確保できました。結果、事業損益は引き続き黒字となり、堅実な財政基盤を確保できています。

郵政福祉では、今後とも健全経営を維持しつつ、日本郵政グループで働く皆さまにより良いサービスを提供できるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。引き続き、皆さまのあたたかいご理解とご支援を賜りますよう心からお願い申し上げます。



郵政福祉 理事長  
小野寺 武

### 経営理念

一般財団法人郵政福祉は、日本郵政グループ社員等の  
皆さまの豊かな暮らしの応援と安心の提供に努めます。

### 行動指針

#### 1 お客さま第一主義

私たちは、日本郵政グループ社員等の皆さまへの奉仕を第一とする精神をすべての業務の原点に置き、常に質の高いサービスの提供に努めます。

#### 2 法令の遵守

私たちは、高い倫理観を持つことを誇りに、すべての業務においてコンプライアンスを徹底し、社会的責任を果たします。

#### 3 人間の尊重

私たちは、すべての業務に関わる人の尊厳と基本的人権を守り、そのことにより事業と人の持続的成長を図ります。

#### 4 社会への貢献

私たちは、環境に配慮し、事業活動の中で積極的に社会に貢献します。

# 2020年度郵政福祉トピックス

2020年度に起きたトピックスをまとめました。郵政福祉として新型コロナウイルス感染症対策の環境整備を行ったうえで、各地方本部を中心に日本各地で起きた自然災害への対応にあたりました。

## 世の中のトピックス

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、7都府県に緊急事態宣言発出  
16日に対象を全国に拡大

4月7日

スーパーコンピューター計算速度で  
理化学研究所と富士通が開発した「富岳」が世界一

6月23日

レジ袋有料化スタート



7月1日

令和2年7月豪雨 九州を中心に記録的な豪雨被害

7月4日

将棋の藤井聡太棋士が最年少タイトル

7月16日

GDP年率換算27.8%減、戦後最大の下落

8月17日

歴代最長連続在職(7年8か月)安倍首相、辞任表明

8月28日

台風9号・10号 九州を中心に豪雨被害

9月

菅首相誕生、新内閣が発足

9月16日

スマホ5G時代本格化、  
アップルなど各社が対応機種発売



10月23日

アニメ映画「鬼滅の刃」、国内最速で興行収入100億円突破

10月26日

全国各地で記録的な大雪

12月~1月

1都3県に緊急事態宣言再発出



1月8日

福島県沖地震

2月13日

東日本大震災から10年

3月11日

## 郵政福祉のトピックス

新型コロナウイルス感染症への対応

- 「新型コロナウイルス対策本部」の設置
- 社員援護保険「事故等死亡保険金」の支払適用措置

65歳定年制の導入に伴う取り組み

- 情報誌「RinRin」2020年5月号、8月号、2021年2月号および退職給付金額のお知らせ(2020年6月発送)にて概要説明・手続き案内

7月豪雨 支払状況  
108件

133,160千円(2021年6月30日現在)



台風9号・10号 支払状況  
464件

129,815千円(2021年6月30日現在)

2020年12月~  
2021年1月

記録的大雪 支払状況  
426件

115,586千円(2021年6月30日現在)



福島県沖地震 支払状況  
428件

62,404千円(2021年6月30日現在)

- 災害保険金請求書ダウンロードページを開設

## Topics 1 新型コロナウイルス感染症への対応

昨今の新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。依然として収束の兆しが見えない中、郵政福祉ではお客さまおよび職員の健康と安全を最優先として取り組み、お客さまサービスの充実と事業の品質の向上に努めました。

### ○新型コロナウイルス対策本部の設置

2020年4月7日に発出された新型コロナウイルス感染症の拡大に関する政府の緊急事態宣言に迅速、適切に対応するため、2020年4月9日付で「新型コロナウイルス対策本部」を設置しました。



### ○新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う社員援護保険「ゆうライフ」の保険金の支払い対応

社員援護保険「ゆうライフ」は、被保険者が不慮の事故などにより突発的に亡くなられた場合、ご遺族の方々が被る影響が大きいことを踏まえ、死亡保険金に加えて「事故等死亡保険金」を設けています。本商品は、不慮の事故の他に、「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に規定する一類感染症および二類感染症により亡くなった場合、「事故等死亡保険金」をお支払いしています。新型コロナウイルス感染症は、政令により一類感染症または二類感染症と同程度の措置が講じられていたことや、感染症として生命および健康に及ぼす重大な影響を踏まえ、被保険者が新型コロナウイルス感染症により亡くなられた場合には「事故等死亡保険金」のお支払い対象としました。

### ○感染防止対策の徹底

感染防止対策として、職員へ感染予防の注意喚起を促すとともに、全国の事務所にマスクや消毒液、体温計、フェイスシールドの配布およびパーテーションや空気清浄機の設置を強化しました。会議・研修についてはWEBでの実施を基本とし、職員の在宅勤務や時差出勤を推進しました。また、お客さまに配慮して、郵便局等への訪問活動を控え、個別訪問を行う場合には万全な感染対策のもと行いました。

郵政福祉が保有するビルでは、エントランスに消毒液を常備し、不特定多数が触れる共用部分の消毒を定期的に行い、感染防止に努めました。万が一感染者が発生した場合に備え、フロアを即時に消毒対応できるよう、消毒業者をあらかじめ定めています。



外出時は、感染予防対策をしたうえで、常に「対策カード」を携行しています。

# Topics 2 退職給付保険の取り組みについて

## ① 日本郵政グループの65歳定年制導入に対する取り組み

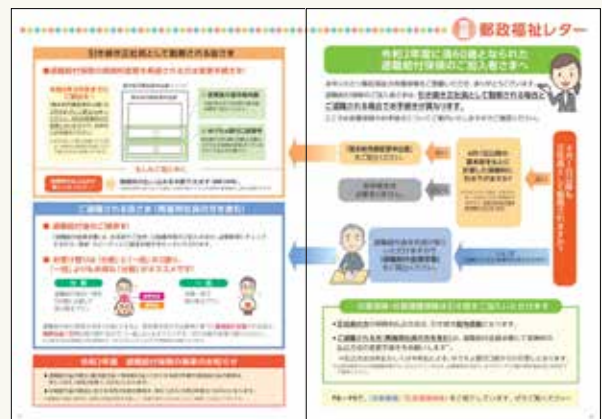
2021年度からの日本郵政グループの65歳定年制導入に伴い、ご加入者の皆さまに向けて、情報誌「RinRin」やホームページ、各種通知等を通じて説明に取り組みました。

情報誌「RinRin」2020年5月号、8月号では、「日本郵政グループ65歳定年制の導入に伴う重要なお知らせ」を掲載、6月には「退職給付金額のお知らせ」に案内文書と同封し、全ご加入者さまに向けて周知の徹底を図りました。情報誌「RinRin」2021年2月号では、「令和2年度に満60歳となられた退職給付保険のご加入者さまへ」と題し、具体的な手続き方法についてのご案内を行いました。

また、対象となるご加入者の皆さまに個別のご案内を行い、手続きの漏れがないよう周知に努めました。



RinRin2020年8月号



RinRin2021年2月号

## ② 退職給付保険「ゆうイング」商品説明動画の公開

昨今のコロナ禍により、対面で商品をご案内することが困難となっていることから、2021年4月より、当法人のホームページ上に退職給付保険「ゆうイング」の商品説明動画を掲載しました。お客さまに気軽に「ゆうイング」の内容をご理解いただけるように対応しました。



<https://www.yuseifukushi.or.jp/service/youing/>  
 または右記のQRコードからアクセスしてください。  
 ※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。



## Topics 3 災害保険の取り組みについて

### ① ご高齢の契約者さまへの対応

近年、超高齢社会の伸長に伴い、保険契約者に占めるご高齢者の割合も増加しており、当法人においても、ご高齢の契約者さまに対する取り組みとして、新規契約（配偶者継続）および契約更新の際に、ご親族さまの連絡先取得を図り、ご親族さま等にもご契約内容を確認いただくことや、ご高齢の契約者ご本人さまが保険金請求手続きが困難な場合、ご親族さま等が代行して保険金請求手続きを行えるよう対応しました。今後も、お客さまに寄り添った、より一層きめ細やかな対応に努めてまいります。

### ② 災害保険金請求書ダウンロードページを開設

2021年4月より、当法人のホームページ上にて、災害保険金請求書（風水害・震災）をダウンロードして請求いただけるページを開設しました。災害保険のご加入者さまが、台風や豪雨などの風水害または震災等による被害を受けた際、当該ページより重要事項等の確認および被災内容等を入力していただくことで、災害保険金請求書およびご確認・ご回答いただいた内容のお客さま控えをダウンロードすることができます。ダウンロードした災害保険金請求書等の必要書類をご用意のうえ、当法人に提出いただくことで、よりスムーズに保険金をご請求いただくことが可能となりました。今後も、お客さまへ1日でも早く保険金をお支払いできるように努めてまいります。

#### 郵政福祉HPにアクセス



左記のQRコードからアクセスしてください。

ここをクリック!

#### 重要事項の確認、被災内容等を入力

#### 災害保険金請求書類一式を印刷



## Topics 4 その他

### ○ 郵政福祉の65歳定年制導入について

少子高齢化の急速な進展により若年労働力人口の減少が続いており、働く意欲と能力のある高齢者が活躍できる場の創出が社会全体の課題となっていることから、郵政福祉においても、2020年度に満60歳に到達した職員から65歳定年制を導入しました。高齢層職員の能力および経験を活用し、より良い事業運営が行えるよう努めてまいります。